

# REKLAMAČNÝ PORIADOK

**Tranzit s.r.o, Zváračská škola 264, 962 654 Hontianske Nemce 352**

---

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti **účastníkov zváračských kurzov a spoločnosti Tranzit s.r.o, Zváračská škola 264, 962 62 Hontianske Nemce 352 ďalej len „poskytovateľ“**) pri uplatňovaní reklamácií služieb.

1.2 Reklamačný poriadok je vypracovaný v súlade s:

- zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník,
- zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákonom č. 568/2009 Z. z. o celoživotnom vzdelávaní,
- súvisiacimi technickými normami (napr. STN, EN, ISO pre zváranie).

1.3 Tento reklamačný poriadok je záväzný pre všetkých účastníkov kurzov poskytovaných poskytovateľom.

---

## 2. Predmet reklamácie

2.1 Klient má právo reklamovať najmä:

- odbornú úroveň výučby a kvalifikáciu inštruktorov,
- rozsah a obsah školenia v porovnaní s ponukou,
- materiálne a technické zabezpečenie (zváracie zariadenia, pracovné pomôcky),
- dodržanie harmonogramu kurzu,
- organizáciu a priebeh výučby.

2.2 Reklamácia sa nevzťahuje na:

- individuálne neúspešné zvládnutie kurzu účastníkom,
  - výsledok skúšky, pokiaľ prebehla v súlade s platnými normami a predpismi.
- 

## 3. Uplatnenie reklamácie

3.1 Klient je povinný uplatniť reklamáciu:

- bez zbytočného odkladu po zistení nedostatku,
- najneskôr do **30 dní od ukončenia zváračského kurzu.**

3.2 Reklamáciu je možné podať:

- písomne na adresu sídla spoločnosti,
- elektronicky e-mailom,

- osobne u poskytovateľa.

3.3 Reklamácia musí obsahovať:

- meno a priezvisko klienta,
  - kontaktné údaje,
  - označenie kurzu (typ, termín),
  - podrobný popis nedostatku,
  - návrh riešenia.
- 

## **4. Postup pri vybavení reklamácie**

4.1 Poskytovateľ je povinný reklamáciu:

- zaevidovať,
- potvrdiť jej prijatie,
- prešetriť oprávnenosť reklamácie.

4.2 Reklamácia bude vybavená najneskôr do **30 dní odo dňa jej doručenia**.

4.3 V prípade potreby si poskytovateľ vyhradzuje právo:

- vyžiadať doplňujúce informácie,
  - vykonať interné preverenie (napr. kontrolu výučby, techniky, inštruktora).
- 

## **5. Spôsoby vybavenia reklamácie**

5.1 V prípade oprávnenej reklamácie môže poskytovateľ rozhodnúť o:

- odstránení nedostatkov,
- poskytnutí náhradného termínu kurzu,
- umožnení opakovania časti kurzu,
- poskytnutí primeranej zľavy z ceny,
- vrátení časti alebo celej uhradenej ceny.

5.2 O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje poskytovateľ s prihliadnutím na závažnosť zistených nedostatkov.

---

## **6. Osobitné ustanovenia pre zvaračské kurzy**

6.1 Výučba a skúšky prebiehajú v súlade s príslušnými normami (napr. STN 050705, STN EN ISO 9606, prípadne ďalšie platné normy pre kvalifikáciu zvaračov).

6.2 Poskytovateľ nezodpovedá za neúspešné absolvovanie skúšky, pokiaľ boli splnené všetky podmienky odbornej prípravy.

---

## **7. Záverečné ustanovenia**

7.1 Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa: 01.02.2026

7.2 Klient prihlásením na kurz potvrdzuje, že bol s týmto reklamačným poriadkom oboznámený a súhlasí s jeho obsahom.

---

Mgr.Pavel Roziak,IWT

vedúci zväračskej školy Tranzit s.r.o